

Algemene Voorwaarden

(versie 2025)



Artikel 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht verleent aan Nieuwenhuis Interieurontwerp.
- 1.2 Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Nieuwenhuis Interieurontwerp.
- 1.3 Advies/Ontwerp: het resultaat van de werkzaamheden van Nieuwenhuis Interieurontwerp.
- 1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling en interieuradvies.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met Nieuwenhuis Interieurontwerp.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk of digitaal overeengekomen.
- 2.3 Indien bepalingen ongeldig zijn, blijven overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in overleg een vervangende bepaling overeenkomen.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend tot het moment van akkoord en maximaal 30 dagen geldig.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging van de offerte. Bevestiging via e-mail, WhatsApp of andere digitale middelen geldt als bindend.
- 3.3 Mondelinge afspraken en toezeggingen zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Nieuwenhuis Interieurontwerp.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes of prijsopgaven binden Nieuwenhuis Interieurontwerp niet.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden bij het aangaan van de overeenkomst.
- 3.8 Nieuwenhuis Interieurontwerp kan zonder opgave van redenen een potentiële opdrachtgever weigeren.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht en annulering

- 4.1 Nieuwenhuis Interieurontwerp voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, maar kan geen garantie geven over een bepaald resultaat.
- 4.2 Indien opdrachtgever besluit een advies of ontwerp niet uit te voeren, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 4.3 Annulering vóór aanvang van de werkzaamheden geeft Nieuwenhuis Interieurontwerp recht op annuleringskosten:
 - tot 30 dagen voor start: 25% van de offerte,
 - tot 14 dagen voor start: 50%,
 - binnen 7 dagen: 75%.
- 4.4 Onderbreking van een opdracht door opdrachtgever dient schriftelijk gemeld te worden; reeds gemaakte kosten en uren worden doorberekend.

4.5 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor toepassing van adviezen en uitvoering van werkzaamheden door derden.

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief reis-, parkeer- en overige bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

5.2 Voor reiskosten buiten Breda wordt €0,40 per km berekend.

5.3 Bij aanvang van de opdracht betaalt opdrachtgever een voorschot van 50% van het totaalbedrag. Het resterende bedrag wordt na afronding gefactureerd.

5.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Eigendom en intellectuele eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (o.a. auteursrechten, modelrechten) op ontwerpen, schetsen en adviezen blijven bij Nieuwenhuis Interieurontwerp.

6.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, persoonlijk gebruiksrecht na volledige betaling.

6.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan adviezen of ontwerpen te verveelvoudigen, door te verkopen of commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming.

6.4 Nieuwenhuis Interieurontwerp mag foto's en beeldmateriaal van gerealiseerde projecten gebruiken voor portfolio, website en social media. Indien opdrachtgever dit niet wenst, dient dit vooraf schriftelijk gemeld te worden.

6.5 Aan tekeningen, schetsen of ontwerpen van Nieuwenhuis Interieurontwerp kunnen geen bouwkundige of technische rechten worden ontleend. Nieuwenhuis Interieurontwerp is geen architect of bouwkundige. Voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden dient opdrachtgever altijd zelf de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman in te schakelen voor de technische detaillering.

6.6 Eigendomsvoorbehoud: geleverde producten en materialen blijven eigendom van Nieuwenhuis Interieurontwerp totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Opdrachtgever is verplicht alle vertrouwelijke informatie van Nieuwenhuis Interieurontwerp geheim te houden, tenzij sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking.

Artikel 8. Derden

8.1 Nieuwenhuis Interieurontwerp kan derden adviseren of in contact brengen, maar sluit geen overeenkomsten namens opdrachtgever.

8.2 Nieuwenhuis Interieurontwerp is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken van derden of hun producten/diensten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Nieuwenhuis Interieurontwerp is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag van de betreffende factuur of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.

9.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade) is uitgesloten.

9.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor keuze en toepassing van advies, materialen en producten.

9.4 Nieuwenhuis Interieurontwerp is niet aansprakelijk voor werkzaamheden en fouten van derden.

9.5 Schade door nalatigheid van opdrachtgever (bijv. beschadiging of diefstal van meubels en accessoires) komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

9.6 Vorderingen tot schadevergoeding vervallen indien ze niet binnen 14 dagen na constatering schriftelijk zijn gemeld bij Nieuwenhuis Interieurontwerp.

Artikel 10. Privacy

10.1 Nieuwenhuis Interieurontwerp verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Voor details wordt verwezen naar de privacyverklaring op www.nieuwenhuisinterieur.nl/privacy.

Artikel 11. Klachten

11.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk gemeld te worden.

11.2 Na deze termijn vervalt ieder recht op reclame.

11.3 Indien een klacht gegrond is, zal Nieuwenhuis Interieurontwerp de werkzaamheden alsnog naar behoren uitvoeren.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die nakoming verhindert en niet aan Nieuwenhuis Interieurontwerp kan worden toegerekend (o.a. ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen, materiaaltekorten).

12.2 Partijen zullen in dat geval samen een redelijke oplossing zoeken.

Artikel 13. Ontbinding

13.1 Nieuwenhuis Interieurontwerp kan de overeenkomst ontbinden indien opdrachtgever niet tijdig betaalt of geen zekerheden stelt voor nakoming. Eventuele schade komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14. Publicatie en terhandstelling

14.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op www.nieuwenhuisinterieur.nl en worden altijd meegestuurd bij offertes en/of opdrachtbevestigingen.

14.2 Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden eerst in onderling overleg of via mediation geprobeerd op te lossen. Indien dat niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement van Nieuwenhuis Interieurontwerp bevoegd.

Ingangsdatum: 1 september 2025